

CDIAP DEL PRAT DE LLOBREGAT

POLÍTICA I ESTRATÈGIA





1. CDIAP DEL PRAT DE LLOBREGAT.....	3
2. EQUIP DE TREBALL DEL CDIAP	5
3. MISSIÓ	6
4. VISIÓ	6
4. VALORS	6
5. POLÍTICA DE QUALITAT.....	7
6. POLÍTICA D'ATENCIÓ	8
7. PREVENCIÓ DE RISOS LABORALS.....	8
8. REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES.	9



1. CDIAP DEL PRAT DE LLOBREGAT

El CDIAP del Prat de Llobregat és el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç que cobreix la població de 0-6 anys del Prat de Llobregat. Està format per un equip interdisciplinari que atén els aspectes que afecten al creixement global dels infants, en totes les seves dimensions: afectiva, social, educativa, sanitària, escolar, ... Oferim un acompanyament a les famílies i un suport especialitzat en el procés de creixement dels/es infants que presenten alguna alteració en el seu desenvolupament o bé risc de patir-la. El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç del Prat de Llobregat, ha atès a la petita infància de la població des de l'any 1988. Forma part de la Xarxa de Serveis Públic Concertats del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

El CDIAP del Prat de Llobregat té com a única activitat la prestació dels serveis i la realització de les funcions pròpies d'un servei d'atenció precoç. L'atenció precoç va destinada a la població infantil de 0 a 6 anys que presenta dificultats i/o trastorns en el seu desenvolupament o que es troba en situació de risc de patir-los, amb independència de quina sigui la causa d'aquest trastorn.

Inclou quatre aspectes fonamentals: prevenció, detecció precoç, diagnòstic i intervenció terapèutica. Potencia la coordinació i la cooperació amb la xarxa d'educació, sanitària i de serveis socials per tal d'assumir una atenció global a les necessitats de l'infant i de la seva família.

El CDIAP és gestionat per l'Associació Verge de Montserrat, associació sense afany de lucre, entitat legalment constituïda i registrada amb el número E01034. El CDIAP del Prat de Llobregat té la seva ubicació central al Carrer Gavà, nº2 baixos del Prat de Llobregat, amb número de RESES S01213. També disposa del CDIAP del Prat/2, ubicat a plaça de l'aigua 3 del Municipi, fruit de la col·laboració institucional de l'Ajuntament del Prat de Llobregat, a través de la cessió del local on es troba ubicat el servei des de l'any 2016 dins l'ABS Pujol i Capsada. Compta amb número de RESES S08518.

Els àmbits d'actuació del Servei són: infant, família i entorn a través de realitzar accions terapèutiques d'INTERVENCIÓ, ORIENTACIÓ, ASSESSORAMENT I DE COORDINACIÓ per facilitar l'evolució dels nens i nenes sigui quina sigui la seva circumstància en igualtat de condicions a tota la població, acompanyar i assessorar la família i coordinar-nos amb les institucions de l'entorn.

L'infant i la seva família com a unitat de desenvolupament

- Identificació de les situacions de risc de desenvolupament: PREVENCIÓ.
- Identificació precoç dels trastorns: DETECCIÓ.
- Pal·liament de les seqüeles: ATENCIÓ.
- Reducció dels efectes secundaris, de les regressions, de la problemàtica afegida i sobretot amb la millora de la comprensió, relació i integració familiar i social. ASSESSORAMENT,
- ORIENTACIÓ, COORDINACIÓ.



La família

- Suport als/es pares/mares davant la situació d'angoixa davant les dificultats dels/es seus/es fills/es.
- Potenciar la implicació activa dels/es pares/mares en el procés de desenvolupament del/a seu/va fill/a.
- Potenciar en els/es pares/mares la capacitat de descobrir les seves pròpies possibilitats.
- Acompanyament dels/es pares/mares a la criança dels/es seus/es fills/es.
- Incidir en l'equilibri de la relació emocional pares/mares – infant.

L'entorn natural en què es desenvolupa l'infant

- Amb la conscienciació de l'existència de trastorns del desenvolupament de diversos tipus i graus d'afectació, reconeixent una responsabilitat social cap a l'atenció precoç. Tenint un concepte de serveis socio-sanitaris des de l'equitat.
- Amb igualtat de drets.
- Amb la incrementació de les oportunitats d'aquests infants.
- Des d'una mirada biopsicosocial.

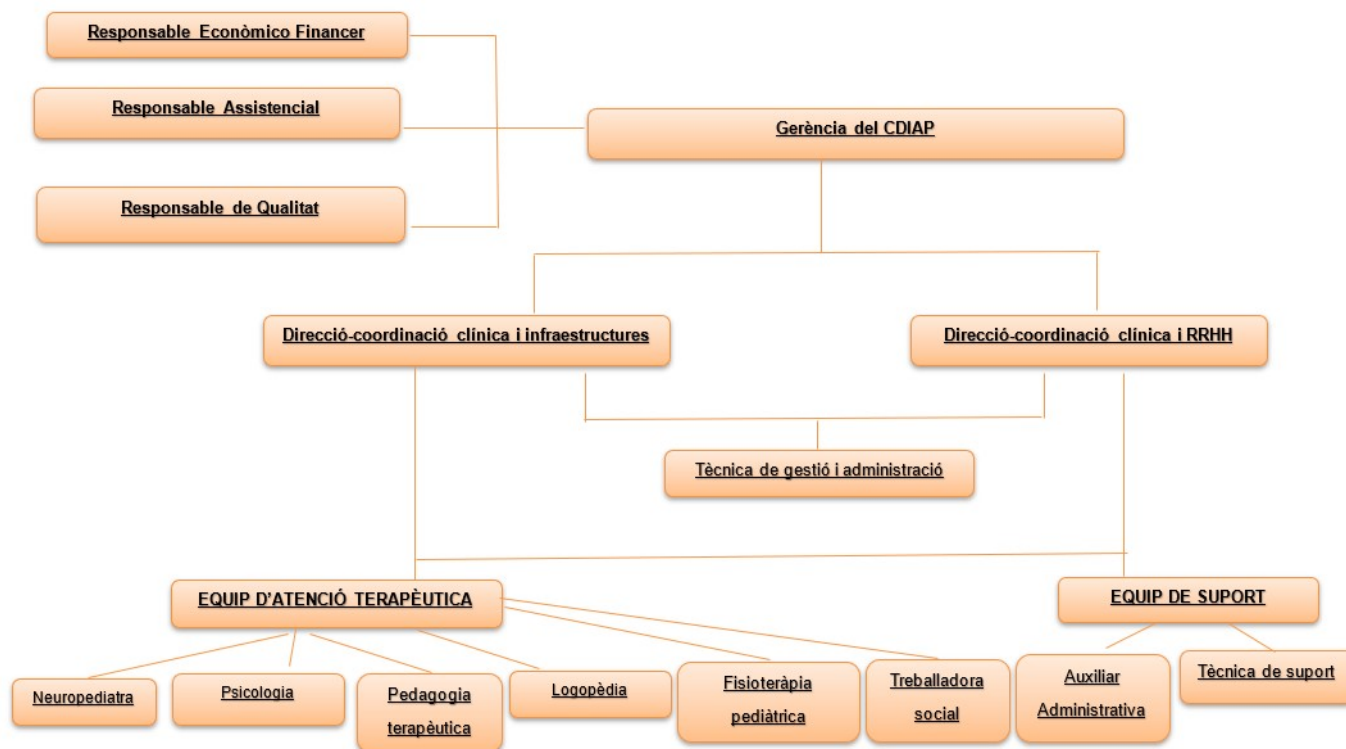
Coordinació en Xarxes locals i d'entorn

- Per tal d'afavorir el treball comunitari, i evitar la duplicitat en l'atenció sense una bona coordinació. El CDIAP està present amb voluntat activa de ser-hi, des de fa molt de temps en:
 - Xarxa Educativa
 - Xarxa de Serveis Socials
 - Taula d'Infància i adolescència de l'Ajuntament del Prat
 - Taula en Salut mental, promoguda per l'Ajuntament.

2. EQUIP DE TREBALL DEL CDIAP

Els/es professionals que formen part de l'equip interdisciplinari del CDIAP són expertes en desenvolupament infantil i en els diversos àmbits d'intervenció (infant, família i entorn). Hi ha especialistes en fisioteràpia, logopèdia, treball social, psicologia, pedagogia i neuropediatria, entre d'altres. Aquesta diversitat disciplinària o de disciplines específiques permet atendre qualsevol tipus de trastorn i aconseguir una intervenció global en les necessitats de l'infant i la seva família.

Cadascuna de les professionals del CDIAP participa a cursos, seminaris, jornades, congressos, amb la finalitat d'anar incorporant coneixements necessaris per a la pràctica diària, tant en el seu treball directe d'atenció, com en el de prevenció/detecció. Apostem per la formació continuada dins l'equip. L'equip treballa activament supervisors/es externs/es i porta a terme un treball de presentació de casos, supervisions individuals i institucionals.



Revisat per Direcció: 15/04/2025

L'equip del CDIAP del Prat el componen un conjunt de professionals amb una àmplia experiència en l'atenció a la petita infància i amb una gran disposició al treball interdisciplinari i a la formació continuada. Està compostat per Psicòlogues, Pedagoga i terapeuta, Fisioterapeutes, Logopedes, Neuropediatria, Treballadora social i l'equip de Gestió i suport tècnic-administratiu.

3. MISSIÓ

- Donar una resposta de qualitat i adaptada a les necessitats dels infants, del municipi de El Prat de Llobregat, que presentin dificultats i/o trastorns en el seu desenvolupament o que es trobin en situació de risc de patir-ne, així com a les seves famílies i entorn.
- Facilitar l'atenció integral i personalitzada, afavorint la prevenció, detecció precoç i inclusió social, actuant com entitat socialment responsable.
- Propiciar el desenvolupament personal i comunitari a través de la participació en polítiques socials en el municipi.

4. VISIÓ

- Voluntat de ser un referent, des d'una perspectiva psicodinàmica, en el camp de la salut i benestar social dels infants i les seves famílies, tant pel que fa a la qualitat de l'assistència com a l'excel·lència dels seus professionals, model assistencial, organitzatiu i de col·laboració amb la docència, recerca i investigació que doni resposta als seus compromisos socials.
- Compromís Social. Contribuir en el benestar de la població sense fer distincions de raça ni condicions de cap tipus.

4. VALORS

Voluntat de tenir cura dels nostres usuaris, professionals i entorn destacant com a valors essencials:

- Professionalitat fomentant el treball interdisciplinari i en equip.
- Treball en equip per aconseguir objectius comuns.
- Compromís, desplegar totes les nostres capacitats per tirar endavant allò que se'ns ha confiat tant amb els usuaris i amb la societat.
- Responsabilitat social i transparència, tenint en compte la sostenibilitat, solidaritat, l'ètica en l'atenció als usuaris i col·laboradors, l'atenció a la llengua i cultura.
- Acompliment legislació vigent: vetllant en tot moment pel compliment legal.
- Actualització constant: com a motor de impuls de canvi i base per assegurar el manteniment de la política i estratègia.
- Implicació i participació: La política i estratègia del centre es difon per garantir el seu enteniment i la implicació de tots els grups d'interès.

5. POLÍTICA DE QUALITAT

La política de qualitat és un dels elements centrals d'un sistema de gestió de qualitat. Per això, és necessari establir, implementar, mantenir i comunicar a la organització. La gestió de la qualitat es basa en la correcta aplicació de tot allò planificat, per tal de poder obtenir dades, que una vegada analitzades, ens permetin extreure conclusions vàlides i objectives per a prendre decisions que ens ajudin a millorar contínuament d'acord amb la nostra missió, seguint la nostra visió i respectant els nostres valors.

Manifestem el nostre absolut compromís vers la qualitat, entès aquest com un dels factors bàsics per desenvolupar el nostre projecte com a entitat prestadora de serveis assistencials. Treballant així per l'excel·lència en l'assistència dels nostres usuaris, la tranquil·litat i seguretat de les seves famílies i el benestar laboral dels professionals implicats, potenciant alhora el nostre compromís i responsabilitat vers la comunitat.

El Pla de Qualitat implica a tots els nivells de l'entitat, des del seu impuls per part de la direcció, com així també la responsabilització i assumpció per part de tots els professionals implicats, al compromís de desenvolupar els criteris d'atenció a la qualitat que es defineix en la norma Norma ISO 9001:2015.

Entenem la qualitat enfocada als diferents àmbits que engloba el CDIAP:

- En relació als/es infants i les seves famílies, coneixent les seves expectatives, cobrint les necessitats presents, així com les que progressivament vagin sortint, i donant-hi respostes per tal de generar serveis i actuacions satisfactòries.
- En relació a la gestió, utilitzant eines i metodologies que garanteixin la qualitat en l'organització, promovent la millora continuada en els sistemes i processos de prestació dels serveis i de les persones involucrades.
- En relació al nostre equip humà, entenent a les persones com a un recurs fonamental, potenciant les seves competències professionals, integrant la pràctica professional a la cultura de la qualitat i donant eines per a la seva formació continuada dins de l'organització.
- En relació a la comunitat, per tal de conèixer i millorar l'atenció a les necessitats de tots els agents que hi estem implicats (usuàries, famílies, professionals, entitats i administracions, així com societat en general).

6. POLÍTICA D'ATENCIÓ

Entenem l'atenció als/es infants a través de la subjectivitat com a element central de la nostra tasca per tal que l'atenció sigui global per l'infant i la seva família. Treballem d'una manera molt estreta amb l'entorn familiar i social del nen per tal de garantir una intervenció eficient en tots els seus àmbits d'influència.

- Oferim una atenció integral, de qualitat i personalitzada als seus usuaris vetllant per l'òptim desenvolupament de l'infant.
- Promovem el respecte i l'empatia. El nostre treball s'ha de caracteritzar per la sensibilitat, la implicació i el respecte per la integritat de l'infant i els seus familiars.
- El nostre focus d'atenció és sempre l'infant i el seu entorn familiar, sent la nostra raó de ser.
- Ens comprometem a gestionar els processos de qualitat per millorar-los de manera continuada.
- Com benefici per a la societat, aspirem a treballar en xarxa amb els dispositius relacionats amb la petita infància perquè el nostre treball aporti major benefici a la societat.
- Només podem assolir els nostres objectius si l'entorn confia plenament en la nostra capacitat i voluntat. La nostra relació amb la família usuària sempre s'ha de basar en la confiança i el respecte a la intimitat i la dignitat, així com la confidencialitat de les seves dades.

D'altra banda, el treball de prevenció comunitària és per nosaltres un aspecte fonamental. La coordinació amb la família, l'escola i els equips d'atenció primària sanitaris i socials forma part dels aspectes als quals prestem especial atenció. Un dels exemples sobre aquest treball de prevenció, és el projecte que es porta a terme des del CDIAP de prevenció/detecció a les Escoles Bressol del municipi. Es tracta d'una iniciativa amb l'objectiu de reforçar la prevenció i la detecció precoç de les alteracions en el desenvolupament dels/es infants. En aquest projecte, a banda de tota la intervenció amb infància, posem l'accent en la cura i acompanyament a les Educadores i Vetlladores. Participem també en les comissions socials de cada escola bressol.

7. PREVENCIÓ DE RISOS LABORALS

- Garantir la seguretat i la salut del personal.
- Considerem que la seguretat, salut i integritat física de tot el personal són drets bàsics per damunt de qualsevol altra consideració.
- Fomentem una política preventiva per tal de garantir la seguretat de tot el personal.
- Es planifiquen accions formatives i informatives, des del moment de la incorporació, que promouen la conducta segura de tota la plantilla.
- Mantenim el ferm compromís en la prevenció dels danys i deteriorament i la millora continua de la gestió de la salut i seguretat en el treball dels seus professionals.

Identificar, avaluar i gestionar els efectes medioambientals derivats de les activitats de l'Entitat i aplicar els esforços necessaris per minimitzar-los, fent especial atenció al consum de recursos naturals i a la correcta gestió medioambiental dels nostres residus.



Els principis de la nostra política AMBIENTAL són els que es detallen tot seguit:

- Assumim com un deure el compliment de totes les disposicions legals vigents en matèria de medi ambient, així com de totes aquelles altres normatives que es subscriguin referides a la gestió ambiental.
- En la planificació de les nostres activitats diàries, projectes de nous serveis edificis, considerem reduir qualsevol impacte ambiental, adoptant protocols de gestió mediambiental de forma integrada.
- Compromís amb el medi ambient s'avalua constantment mitjançant protocols i indicadors.
- Pretenem abordar i treballar la qualitat des de la responsabilitat i el rigor d'una metodologia, d'eines i recursos planificats i sistematitzats, desenvolupant així processos fonamentats en l'eficàcia i l'eficiència, cobrint necessitats i expectatives i garantint així la millora continua de les atencions i serveis que proveïm.

8. REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES

- La normativa de seguretat es basa en el desenvolupament d'una política interna de tractament de dades de caràcter personal en la qual s'inclouen els aspectes a tenir en compte pels usuaris de les dades quant a accés a la informació i sistemes d'informació. L'establiment del present document de seguretat persegueix al seu torn identificar les obligacions del CDIAP i els drets dels interessats respecte al tractament de les dades de caràcter personal.
- S'aplica a tots els Sistemes d'Informació que disposa el CDIAP.
- És d'obligat compliment per a totes les empreses, persones físiques o jurídiques que puguin accedir a les dades per compte del Responsable de tractament.
- És d'obligat compliment per tot el personal que tingui accés a tractaments que continguin dades de caràcter personal.

Entenem com a fonamental l'establiment de polítiques que integrin la igualtat de tracte i oportunitats entre homes i dones, sense discriminar directament o indirectament per raons de sexe. Establim la igualtat d'oportunitats entre dones i homes com un principi estratègic de la nostra Política Corporativa i de Recursos Humans, d'acord amb la definició del principi que estableix la Llei Orgànica 3/2007 de 33 de març per la igualtat efectiva de dones i homes.

Aquest compromís es veu reflectit en tots els àmbits en els que desenvolupem la nostra activitat, assumint el principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, atenent de manera especial la discriminació indirecta. Això es reflexa en diferents mesures de conciliació que es porten a terme dins l'entitat, en processos de selecció, igualtat salarial, condicions de treball, promoció interna, etc.

37686234K
IRENE
VICENTE
PEREZ (R:
G58518630)

Firmado digitalmente por
37686234K IRENE
VICENTE PEREZ (R:
G58518630)
Fecha: 2025.04.15
12:59:20 +02'00'

46596679J
MARTA
SERRA
FORNES (R:
G58518630)

Firmado digitalmente por
46596679J MARTA
SERRA FORNES (R:
G58518630)
Fecha: 2025.04.15
12:59:34 +02'00'

Revisat per Direcció, 15/04/2025



CDIAP DEL PRAT DE LLOBREGAT

Carrer Gavà 2, baixos

El Prat de Llobregat, C. P. 08820

www.cdiapdelprat.org

cdiap@cdiapelprat.cat

93.370.90.53